Anexa nr.1 la HCL...../2022

R E G U L A M E N T
de organizare şi de funcţionare a serviciilor publice de canalizare în Remetea – Ditrău - Lăzarea

CAPITOLUL I

Dispoziţii generale

Art. 1
Prezentul regulament de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile publice, Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare şi ale Ordinului nr. 88/2007 privind aprobarea Regulamentului al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, cu modificările ulterioare prin OUG 13/2008.

Art. 2
2.1. Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de canalizare, denumite în continuare servicii de canalizare, din Remetea, Ditrău şi Lăzarea, ce vor fi racordate în viitor la sistemul public de canalizare.
2.2. Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind organizarea şi funcţionarea serviciilor de canalizare, definind condiţiile şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de canalizare, precum şi relaţiile dintre operatorul şi utilizatorii acestor servicii.
2.3. Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de canalizare.
2.4. Operatorul de servicii de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare şi de modul în care este organizată gestiunea serviciilor, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 3
În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:
3.1. *ape uzate menajere* - apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;
3.2. *ape uzate industriale* - toate deversările de ape folosite în activităţile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
3.3. *ape uzate comunale* – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;
3.4. *ape pluviale* - apele ce provin din precipitaţii atmosferice. Sunt considerate ape meteorice şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor şi curţilor imobilelor;

3.5. *autoritate de reglementare competentă* - Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Publice de gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;
3.6. *acces la reţea* - dreptul utilizatorului serviciilor publice de canalizare de a se racorda şi de a folosi în condiţiile legii reţelele de colectare;
3.7. *acord de furnizare* - documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la racordul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de canalizare;
3.8.*aviz de racordare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;
3.9. *acord de preluare* - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;
3.10. *autorizaţie* – act tehnic şi juridic eliberat de ANRSC, prin care se acordă unei organizaţii permisiunea de a înfiinţa, de a pune şi de a menţine în funcţiune sau de a modifica un sistem de canalizare, pentru a asigura eficienţa economică, nivelul aşteptat al calităţii serviciilor prestate şi a proteja interesele utilizatorilor.
3.11. *caracteristici tehnice* - totalitatea datelor şi elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalaţie;
3.12. *contract-cadru* - reglementare cu caracter normativ care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;
3.13. *domeniu public* - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;
3.14. *echipament de măsurare* - aparatura şi ansamblul instalaţiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului şi presiunii;
3.15. *imobil* - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;
3.16. *indicatori de performanţă garantaţi* - parametri ai serviciului de furnizare ai căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în licenţă sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;
3.17. *infrastructura tehnico-edilitară* - ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;
3.18. *instalaţii interioare de canalizare* - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;
3.19. *licenţă* - act tehnic şi juridic, emis de ANRSC, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de canalizare;
3.20. *lichidarea avariilor* - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură

cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigură o funcţionare alternativă, se repară sau se înlocuieşte instalaţia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;

3.21. *operator* – SC REDISZA SA, cu sediul în Remetea, str. Melik, nr. 11, jud. Harghita, societate comercială înfiinţată de ADI REDISZA, cu capital social al unităţilor administrativ-teritoriale Remetea, Ditrău şi Lăzarea;

3.22. *racord de canalizare* - partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

3.23. *racord* - partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator şi canalizarea publică. Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia;

3.24. *reţea publică de canalizare* - partea din sistemul de canalizare, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulţi utilizatori independenţi, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege. Părţile componente ale unei reţele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condiţiile tehnico-economice sunt avantajoase, reţeaua publică de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, şi pe terenuri private.

Nu constituie reţele publice:

- **a)** reţelele de canalizare aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;
- **b)** reţelele de canalizare aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuinţe despărţite de zone verzi şi alei interioare private;
- **c)** reţelele de canalizare aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces şi spaţiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.25. *reţea de canalizare* - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la 2 ori de la mai mulţi utilizatori independenţi;

3.26. *secţiune de control* - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- **a)** pentru apa potabilă şi industrială: căminul de branşament/apometru;
- **b)** pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debuşarea acesteia în reţeaua de canalizare a localităţii;

3.27. *serviciu de canalizare* - totalitatea activităţilor de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafaţă provenite din intravilanul acesteia;

3.28. *serviciu de canalizare* - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- **a)** colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- **b)** epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- **c)** colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea funcţionalităţii acestora;
- **d)** evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- **e)** evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

3.29. *sistem public de canalizare* - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde următoarele componente:

a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare şi preluare;
b) reţele de canalizare;
c) staţia de epurare;
d) staţia de pompare;
e) colector de evacuare spre emisar;
f) gura de vărsare în emisar;
g) depozite de nămol deshidratat.

3.30. *utilaj de bază* - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;
3.46. *utilizatori* - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilităţi publice, în condiţiile legii.

Art. 4
La elaborarea şi aprobarea regulamentului de organizare şi funcţionare a serviciilor de canalizare s-au respectat următoarele principii:

a) securitatea serviciilor;
b) tarifarea echitabilă;
c) calitatea serviciilor, rentabilitatea şi eficienţa acestora;
d) transparenţa şi responsabilitatea publică;
e) consultarea cu sindicatele, precum şi cu utilizatorii şi asociaţiile lor reprezentative.

Art. 5
Serviciile de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiţii de funcţionare:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
b) adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
c) acces fără discriminare la servicii;
d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

Art. 6
6.1. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor Remetea-Ditrău-Lăzarea şi trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de prestare şi cerinţele indicatorilor de performanţă, aprobate de ADI REDISZA.
6.2. Propunerile de indicatori de performanţă ai serviciului de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării canalizării şi epurării apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor deservite.

Art. 7

7.1. Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de canalizare, precum şi a apelor pluviale sau de suprafaţă colectate de pe teritoriul localităţilor.
7.2. Nămolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.
7.3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condiţiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- **a)** degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- **b)** diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;
- **c)** perturbarea funcţionării normale a staţiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- **d)** apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;
- **e)** apariţia pericolelor de explozie.

7.4. Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât să se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.
7.5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordaţi la reţelele de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin poluanţi toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 8
8.1. În vederea asigurării continuităţii serviciului de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificării şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare funcţionării sistemelor în condiţii de siguranţă şi la parametrii ceruţi prin prescripţiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investiţiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.
8.2. Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităţilor administraţiei publice locale şi ale operatorului în ceea ce priveşte realizarea investiţiilor.
8.3. Operatorul sistemului de canalizare trebuie să asigure continuitatea evacuării apelor colectate de la aceştia.
8.4. Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forţă majoră.
8.5. În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la punctele 8.3. şi 8.4., operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.

8.7. La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuităţii funcţionării reţelei de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranţa serviciului de canalizare

SECŢIUNEA 1
Documentaţie tehnică

Art. 9
9.1. Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă necesară desfăşurării serviciului de canalizare.
9.2. Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.
9.3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare şi reactualizare a evidenţei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.
9.4. Personalul de conducere al operatorului răspunde de existenţa, corectă completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10
Proiectarea şi realizarea sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectul va ţine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.

Art. 11
Operatorul va deţine şi va actualiza, cu ajutorul ADI REDISZA, următoarele documente:
- **a)** actele de proprietate sau contractul prin care s-a facut delegarea de gestiune;
- **b)** planul cadastral al situaţiei terenurilor;
- **c)** planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- **d)** planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- **e)** studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- **f)** cărţile tehnice ale construcţiilor;
- **g)** documentaţia tehnică a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;
- **h)** procese-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc.;

j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:

i. procese-verbale de măsurători cantitative de execuţie;
ii. procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanţă şi garanţie, buletinele de verificări, analiză şi încercări ;
iii. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
iv. procese-verbale de punere în funcţiune;
v. procese-verbale de dare în exploatare;
vi. lista echipamentelor montate în instalaţii, cu caracteristicile tehnice;
vii. procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităţilor şi a remedierilor;
viii. documentele de aprobare a recepţiilor şi de predare în exploatare;

k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor, precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;

m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;

n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamităţi sau alte situaţii excepţionale;

o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsură, inclusiv cele de protecţie a mediului, obţinute în condiţiile legii;

q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;

r) instrucţiuni privind accesul în incintă şi instalaţii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanţul cantităţilor de apă, conform proiectului, şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12

12.1. Documentele puse la dispoziţie de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

12.2. Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcţiei".

Art. 13

13.1. Documentaţia de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.

13.2. Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale

de pe teren şi să predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenţă pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate.
13.3. Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări faţă de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.
13.4. În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14
14.1. Consiliile Locale, deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de canalizare, precum si operatorul, care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activităţi componente ale acestuia, are obligaţia să îşi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurinţă.
14.2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă.
14.3. Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.
14.4. La încheierea activităţii de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzis păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.
14.5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menţiona:

- **a)** data întocmirii documentului
- **b)** numărul de exemplare originale;
- **c)** calitatea celui care a întocmit documentul;
- **d)** numărul de copii executate;
- **e)** necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
- **f)** data fiecărei revizii sau actualizări;
- **g)** calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
- **h)** data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- **i)** lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- **j)** lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15
15.1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fişe tehnice care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizori sau de executanţi şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepţie care trebuie să confirme corespondenţa lor cu realitatea.
15.2. Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

- **a)** incidentele sau avariile;
- **b)** echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- **c)** incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- **d)** reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- **e)** costul reparaţiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;
h) perioada duratei reparaţiei, planificate sau accidentale;
i) comportarea în exploatare între două reparaţii planificate;
j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.

15.3. Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundaţiile acestora şi a echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii.
15.4. Pentru baraje, canale de aducţiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.
15.5. Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

Art. 16
16.1.Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
16.2. Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă şi uşor vizibilă în timpul exploatării.
16.3. La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă etc.), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.
16.4. Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie să corespundă notarii reale a instalaţiilor conform punctului 18.2.
16.5. Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

Art. 17
17.1. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
17.2. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:
a) îndatoririle, responsabilităţile şi competenţele personalului de deservire;
b) descrierea construcţiei şi funcţionării echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;
e) parametrii normali şi limita de avarie ale echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;
i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

17.3. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.
17.4. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ştampile "valabil pe anul ... ".
17.5. Modificările şi completările se aduc la cunoştinţă sub semnătură personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

Art. 18
18.1. Operatorul care desfăşoară una sau mai multe activităţi specifice serviciului de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască şi să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.
18.2.În vederea aplicării prevederilor punctului 18.1., operatorul va întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:
a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

Art. 19
19.1. În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalaţie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.
19.2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.
19.3. Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidenţele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

Art. 20
20.1. Personalul de operare va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic.
20.2. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenţei tehnice.
20.3. Documentaţia operativă şi evidenţele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA 2
Îndatoririle personalului de operare

Art. 21
21.1. Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.
21.2. Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.
21.3. Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcţie de:

- **a)** gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;
- **b)** gradul de automatizare a instalaţiilor;
- **c)** gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului ;
- **d)** necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic ;
- **e)** existenţa teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanţă;
- **f)** posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

21.4. În funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să îşi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.

Art. 22
Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:

- **a)** supravegherea instalaţiilor;

b) controlul curent al instalaţiilor ;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreţinere periodică;
e) lucrări de întreţinere neprogramate;
f) lucrări de intervenţii accidentale.

Art. 23
23.1. Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.
23.2. Lucrările de întreţinere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.

Art. 24
24.1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.
24.2. Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezervă operaţională.
24.3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art. 20.
24.4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcţionare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA 3
Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor

Art. 25
25.1. În scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de canalizare şi al continuităţii serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului.
25.2. Procedurile prevăzute la punctul 25.1. se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi vor fi aprobate de ADI REDISZA.

Art. 26
Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:
a) defecţiuni curente;
b) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;
c) incidente şi avarii.

Art. 27

27.1. Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienţă a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.

27.2. Defecţiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor, şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

27.3. Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defecţiuni.

27.4. Deranjamentele din staţiile de epurare sau de pompare constau în oprirea prin protecţie voită sau forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexă. Se consideră deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcţiune a utilajului de rezervă.

Art. 28

28.1. Se consideră incidente următoarele evenimente:

- **a)** declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplineşte condiţiile de avarie;
- **b)** declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin declanşarea automată a rezervei;
- **c)** reducerea cantităţii apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.

28.2. Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- **a)** ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionării corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;
- **b)** ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defecţiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- **c)** ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcţionarea corectă a declanşării automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea preluării apelor uzate de la acesta;
- **d)** scoaterea accidentală din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă şi nu a afectat preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- **e)** scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi.

- **a)** acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- **b)** defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport ale apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

Art. 29
Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei aparţinând ADI REDISZA.

Art. 30
Analiza fiecărui incident va trebui să aibă următorul conţinut:

- **a)** locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;
- **b)** situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- **c)** prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
- **d)** descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;
- **e)** manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
- **f)** situaţia funcţionării semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
- **g)** efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- **h)** efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- **i)** stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
- **j)** cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- **k)** modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
- **l)** influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
- **m)** situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
- **n)** măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

Art. 31
31.1. Analiza incidentelor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.
31.2. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.
31.3. În cazul în care în urma analizei rezultă ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montării acesteia, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.
31.4. Analiza incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a ADI REDISZA.
31.5. Dacă incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 32
32.1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
32.2. Conţinutul minim al fişei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 30.

Art. 33
33.1. În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a acelor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.
33.2. Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial către ADI REDISZA.

Art. 34
34.1. Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.
34.2. Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului.
34.3. Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a facut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ţine o evidenţa separată pe tipuri de echipamente şi cauze.
34.4. Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe, de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.

Art. 35
35.1. Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă.
35.2. Păstrarea evidenţei se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
35.3. La încheierea activităţii de operare se aplică prevederile punctului 14.4.

SECŢIUNEA 4
Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor

Art. 36
36.1.Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de canalizare şi pentru continuitatea preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.
36.2. Procedurile prevăzute la punctul 36.1. se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 37
Manevrele în instalaţii se execută pentru:

- **a)** modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionării la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- **b)** modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- **c)** izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 38
În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

Art. 39
Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- **a)** succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor să asigure desfăşurarea normală a acestora;
- **b)** trecerea de la starea iniţială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operaţii;
- **c)** ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se execută manevra;
- **d)** să fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se execută manevra, cât şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;
- **e)** manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot execută simultan fără a se condiţiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanţi şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- **f)** să se ţină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecţie a muncii;
- **g)** fiecare operaţie de acţionare asupra unui element prin comandă de la distanţă să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- **h)** persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalaţia în care se vor executa operaţiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 40

Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conţină:

a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operaţiilor;
d) notaţii în legătură cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;
e) persoanele care execută sau au legătura cu manevra şi responsabilităţile lor.

Art. 41
După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent ;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul sau necesită o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 42
42.1. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. **42.2.** Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucţiunilor întocmite în acest sens.

Art. 43
43.1. Întocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară şi asigură executarea serviciului operativ şi tehnico-administrativ.
43.2. Nu se admit verificarea şi aprobarea foilor de manevră telefonic.
43.3. În funcţie de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevră care se efectuează.
43.4. Foaia de manevră întocmită, verificată şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalaţia sau ansamblul de instalaţii în cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 44
Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 45
Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 46
Fiecare operator va stabili prin decizie şi procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevră permanente sau pe baza de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 47
47.1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcţiune.
47.2. În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcină organizaţiei care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.
47.3. După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 48
48.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidenţele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanţă în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.
48.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontărilor de flanşe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/procedurilor interne.

Art. 49
49.1. Trecerea de la schema obişnuită la o alta variantă de schemă de funcţionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comandă operativă răspunzând de manevră făcută.
49.2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistenţă tehnică.

Art. 50
Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi să le aplice.

CAPITOLUL III

Organizarea şi funcţionarea serviciilor publice de canalizare

SECŢIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de canalizare

Art. 51
Organizarea, reglementarea, coordonarea, monitorizarea şi controlul funcţionării serviciilor de canalizare intră în atribuţiile ADI REDISZA, conform competenţelor şi atribuţiilor stabilite de legislaţia în vigoare.

Art. 52
Administrarea şi gestionarea serviciilor de canalizare în zona Remetea-Ditrău-Lăzarea se face de către SC REDISZA SA, prin gestiune delegată, conform contractului de concesiune şi pe baza prescripţiilor prezentului regulament.

Art. 53
53.1. Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă şi de canalizare se face de către A.N.R.S.C.
53.2. Delegarea gestiunii serviciilor de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestaţi de A.N.R.S.C.
53.3. Activităţile de monitorizare şi control al modului de respectare a obligaţiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competenţa A.N.R.S.C.
53.4. Controlul activităţii operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanţă, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenţei, asigurarea protecţiei utilizatorilor şi exploatarea eficientă a patrimoniului public şi/sau privat afectat serviciilor de apă şi de canalizare, precum şi avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.
53.5. Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECŢIUNEA 2
Operatorul/furnizorii de prestări de servicii de canalizare

Art. 54
54.1. Operatorul serviciilor de canalizare este SC REDISZA SA, societate pe acţiuni, acţionar fiind consiliile locale Remetea, Ditrău şi Lăzarea.
54.2. SC.REDISZA.SA. este organizată în sectoare de activitate colectare-epurare ape uzate şi îşi desfăşoară activitatea în zona Remetea-Ditrău-Lăzarea.

Art. 55
55.1. Operatorul îşi poate desfăşura activitatea şi în alte localităţi, pe baze contractuale.

55.2. Operatorul va ţine evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi localitate de operare.

Art. 56
56.1. În cazul licitaţiilor pentru obţinerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă şi de canalizare pot participa numai operatorii atestaţi.
56.2. Operatorul care intenţionează să participe la licitaţii pentru obţinerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă şi de canalizare trebuie să facă dovada experienţei tehnice şi manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonităţii şi capabilităţii financiare de a răspunde cerinţelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECŢIUNEA 3
Utilizatorii serviciilor de canalizare

Art. 57
57.1. Utilizator al serviciilor de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branşament propriu de apă potabilă ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.
57.2. Pe perioada stabilită de legislaţia în vigoare utilizatori pot fi şi persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au racord de canalizare propriu.
57.3. În zona Remetea-Ditrău-Lăzarea, principalele categorii de utilizatori sunt:

a) agenţi economici;
b) instituţii publice;
c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociaţii de proprietari/locatari, din care:

- apartamente în blocuri
- case individuale

Art. 58
58.1. Dreptul de acces şi utilizare a serviciilor de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.
58.2. Fiecare utilizator are un racord.
58.3. Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tip bloc de locuinţe cu mai multe scări sau tronsoane racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.
58.4. Prin excepţie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalaţiile instalaţiile interioare de canalizare sunt comune ori au părţi comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, /racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.
58.5. În situaţiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociaţiilor de proprietari/locatari de a avea câte un racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentaţii depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentaţie care va conţine: condiţiile tehnice de realizare, modificările necesare şi costurile aferente realizării. Documentaţia se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor şi reţelelor interioare de alimentare cu

apă şi de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentaţiei şi lucrărilor de branşare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL IV

Sisteme publice de canalizare

Art. 59
Prin sistemele de canalizare se realizează serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor cuprinse în zona de prestare. În funcţie de specificul localităţii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 60
Apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalaţiile de canalizare şi de acordul Agenţiei Naţionale pentru Protecţia Mediului, prin agenţiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 61
61.1. Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive.
61.2. Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului operatorului.

Art. 62
62.1. Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.
62.2. Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de operator şi, în cazuri de forţă majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranţă necesare.
62.3. Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 63
63.1. Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecţie cu reţelele de canalizare, precum şi a celor de extindere a acestora se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însuşit de operatorul sistemului de canalizare.

63.2. Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor de canalizare.
63.3. Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL V
Serviciul de canalizare

SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 64
64.1. Autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de canalizare.
64.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art. 65
65.1. Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.
65.2. Părţile componente ale unui racord sunt:
- **a)** o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibilă şi accesibilă;
- **b)** un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei şi care permite totodată racordarea la reţeaua de canalizare aparţinând utilizatorului;
- **c)** o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;
- **d)** un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permiţând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

65.3. Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

Art. 66
66.1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reţeaua de canalizare.
66.2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din reţelele interioare de canalizare în cazul unor defecţiuni, se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refulării.

66.3. Căminul de racord se amplasează astfel:

- **a)** la 1-2 m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;
- **b)** imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- **c)** la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- **d)** la canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 67

Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:

- **a)** nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;
- **b)** nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- **c)** nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;
- **d)** nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- **e)** nu se creează pericol de explozie;
- **f)** nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 68

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- **a)** ape uzate menajere;
- **b)** ape uzate industriale;
- **c)** ape uzate comunale.

Art. 69

69.1. Orice utilizator care doreşte să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoţită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scara de 1:500 şi actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

69.2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziţie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor şi compoziţiei apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităţilor.

Art. 70

Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publică şi avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligaţia să modifice contractul de furnizare.

Art. 71

71.1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin ADI REDISZA. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităţilor de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

71.2. Legătura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie să fie executate în condiţii de etanşeitate.

Art. 72
În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- **a)** va analiza cantităţile şi încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- **b)** va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;
- **c)** refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuţia racordului necesită realizarea unei redimensionări a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de ADI REDISZA;
- **d)** eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
  - **1.**debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;
  - **2.**eventualele restricţii de evacuare în anumite ore sau situaţii;
  - **3.** măsuri de uniformizare a debitelor şi concentraţiilor substanţelor poluante conţinute;
  - **4.** obligaţia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

Art. 73
Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

Art. 74
74.1. Înainte de orice racordare la reţelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare şi compatibilitatea celor două reţele.
74.2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecţie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

Art. 75
75.1. Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfăşoară activităţi în urma cărora rezultă ape uzate din procesele

tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.
75.2. Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 76
76.1. Recepţia şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.
76.2. Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordurilor aparţinând sistemului, precum şi a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului /prestatorului serviciului.
76.3. În cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte ca acestea se datorează neglijenţei sau imprudenţei din partea unui utilizator, costurile intervenţiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 77
Apele uzate provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinară, de la unităţile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziţi) pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare şi exploatare reţeaua de canalizare şi staţia de epurare a localităţii:

- **a)** la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecţie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;
- **b)** la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

Art. 78
Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

- **a)** materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- **b)** substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;
- **c)** substanţe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor şi staţiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- **d)** substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a staţiei de epurare;
- **e)** substanţe cu grad ridicat de periculozitate;
- **f)** substanţe care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natură, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în staţia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 79
79.1. În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.
79.2. Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasaţi în zone unde nu există reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanşe vidanjabile sau cu staţie de epurare compactă locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul operatorului privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.
79.3. Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare şi s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 80
80.1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare.
80.2. În cazul în care apele uzate depăşesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât şi terţilor.
80.3. Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.
80.4. Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
b) o treime prin grija utilizatorului;
c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind probă-martor, şi va fi păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei

probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

Art. 81

81.1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finală a colectorului principal, la intrarea în staţia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în staţie.

81.2. Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurăţare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;
b) nivelul apei în cămine;
c) diametrul colectorului.

Art. 82

În vederea depistării zonelor în care apar infiltraţii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

Art. 83

Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relaţiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinţa, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 84

Proba de etanşeitate se va face conform procedurii folosite la recepţia lucrării, indicându-se şi valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 85

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvenţa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenţa şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
b) existenţa grătarelor la gurile de scurgere;
c) existenţa denivelărilor, gropilor, şanţurilor pe traseul colectorului;
d) existenţa resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziţionării prea sus a acesteia;
f) funcţionarea deversoarelor;
g) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât şi la reţeaua în sistem divizor;
h) existenţa mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
i) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;
j) prezenţa vieţuitoarelor în reţeaua de canalizare;
k) funcţionarea staţiilor de pompare.

Art. 86
O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- **a)** verificarea stării căminelor şi camerelor de intersecţie;
- **b)** verificarea nivelului apei în căminele de intersecţie;
- **c)** verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurăţare de 0,7 m/s;
- **d)** depistarea prezenţei poluanţilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- **e)** verificarea cantităţii şi calităţii apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 87
Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:

- **a)** verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi a grătarelor la gurile de scurgere;
- **b)** corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătăţirii căii sau în urma tasărilor diferenţiate;
- **c)** spălarea colectoarelor;
- **d)** desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;
- **e)** scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- **f)** umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- **g)** curăţarea bazinelor de retenţie;
- **h)** înlocuirea grătarelor prevăzute pe reţea;
- **i)** asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;
- **j)** desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 88
88.1. Spălarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intră pământul în acesta.
88.2. Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile şi din exterior şi să fie refăcute îmbinările şi tuburile defecte.
88.3. În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinţă pentru deciziile ulterioare.

Art. 89
89.1. Spălarea se va face de preferinţă cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curăţare să asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.
89.2. Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 90
O atenţie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim,

şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 91
Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la staţia de epurare, care să ţină cont de aportul mare de nămol în apă uzată, care poate influenţa nefavorabil procesul de epurare.

Art. 92
Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- **a)** stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;
- **b)** stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;
- **c)** tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;
- **d)** tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;
- **e)** tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
- **f)** tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 93
Canalul de ocolire care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.

Art. 94
Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecvenţa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

Art. 95
95.1. Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
95.2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 84 şi art. 85.

Art. 96
Grătarele vor fi curăţate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

Art. 97
Staţiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al staţiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 98
Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- **a)** să se lucreze numai cu personal calificat;
- **b)** personalul să aibă echipament de protecţie şi de muncă adecvat;
- **c)** să fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- **d)** în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 99
Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- **a)** reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
- **b)** înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
- **c)** repararea scărilor de acces în cămine;
- **d)** repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;
- **e)** întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 100
100.1. Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 şi 149.
100.2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

100.3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- **a)** utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitaţional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- **b)** prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 101
Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curăţarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 102
102.1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
102.2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanţii la trafic.
102.3. Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
102.4. După reparaţiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşeitate, folosindu-se apă din tub prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mea, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.
102.5. La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiţii grele.

Art. 103
Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art. 104
104.1. Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală, de regulă, între 80 şi 100%

din cantitatea totală de apă rece furnizată, prin hotărâre a Consiliului Local Lăzarea, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.
104.2. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator însuşit de operator.
104.3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

SECŢIUNEA 2
Epurarea apelor uzate

Art. 105
105.1. Operatorii care exploatează staţiile de tratare a apei potabile şi/sau instalaţiile de epurare au obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.
105.2.Încărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenţi şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.

Art. 106
106.1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.
106.2. Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreţinute astfel încât să se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea staţiilor de epurare se va ţine seama de variaţiile sezoniere ale încărcării cu poluanţi.

Art. 107
107.1. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât şi a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitaţional, precum şi reţinerea parţială a substanţelor organice.
107.2. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcţie de tehnologia utilizată:
- **a)** reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- **b)** reţinerea materiilor nemiscibile cu apă (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- **c)** sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în denisipatoare, decantoare etc.;
- **d)** prelucrarea nămolurilor.

Art. 108

Treapta mecanică a unei staţii de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1.deversorul din amonte de staţia de epurare;
2.bazinul de retenţie;
3.grătar;
4.denisipator;
5.dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată şi de nămol;
6.separator de grăsimi;
7.decantor primar;
8.staţie de pompare ape uzate;
9.conducte şi canale tehnologice de legătură;
10.conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11.gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1.staţie de pompare nămol primar;
2.instalaţii de sitare a nămolului;
3.instalaţii de condiţionare chimică a nămolului;
4.concentrator (sau îngroşător) de nămol;
5.instalaţii de stabilizare a nămolului;
6.rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7.bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8.instalaţii de deshidratare a nămolului;
9.deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10.deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11.depozit de nămol deshidratat;
12.conducte şi canale tehnologice de legătură;

c) construcţii şi instalaţii auxiliare cu:

1.pavilion tehnologic;
2.staţie de suflante;
3.centrală termică;
4.atelier mecanic;
5.remiză utilaje;
6.drum de acces;
7.drumuri, alei şi platforme interioare;
8.împrejmuiri şi porţi;
9.instalaţii de alimentare cu energie electrică;
10.instalaţii electrice de forţă, iluminat şi protecţie;
11.instalaţii de automatizare si AMCR;
12.instalaţii de telefonie;
13.canale termice;
14.reţele electrice în incintă;
15.reţele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16.lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 109

Instalaţiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficienţă de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute, astfel:

a) 40-60% pentru materii în suspensie;
b) 20-40% pentru CBO5;
c) 20-40% pentru fosfor total şi azot organic;
d) 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 110
Pentru asigurarea unei funcţionări corespunzătoare a staţiei de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1.temperatura;
2.pH-ul;
3.materii totale în suspensie;
4.substanţe volatile;
5.curbe de sedimentare;
6.reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7.consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8.consum biochimic de oxigen (CBO5);
9.azotul amoniacal;
10.azotiţi;
11.azotaţi;
12.fosfor total;
13.substanţe extractibile cu eter de petrol;
14.metale grele;
15.sulfuri;
16.cianuri;
17.fenoli;
18.detergenţi;

c) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroşat, stabilizat, deshidratat etc.):

1.pH-ul;
2.umiditate;
3.materii totale în suspensii;
4.substanţe volatile;
5.substanţe minerale;
6.indicele volumetric al nămolului;
7.substanţe extractibile cu eter;
8.ioni de metale grele;
9.conţinutul în compuşi ai azotului;
10.conţinutul în compuşi ai fosforului;
11.potasiu;
12.calciu;
13.magneziu;
14.sodiu;
15.cloruri;

16.sulfaţi;
17.caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18.valori ale rezistenţei la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 111
111.1. Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curăţarea materialelor reţinute pe grătare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condiţiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.
111.2. Reţinerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 112
În timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale staţiei, pe trepte:

a) măsură pentru:
1.temperatură şi pH;
2.azot amoniacal;
3.azotaţi;
4.azot total;
5.suspensii solide;
6.CCO-Cr;
7.CB05;
8.H2S;
9.oxigen dizolvat;
10.fosfor total;
11.măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:
1.stare de funcţionare echipament/alarmă;
2.pornire/oprire automată, funcţie de nivel;

c) staţie de pompare:
1.senzori de nivel în camera de aspiraţie;
2.stare de funcţionare echipament/alarmă;
3.pornire/oprire automată, funcţie de nivel;

d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potenţial Redox la intrare:
1.măsură debit de aer;
2.oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
3.azotati şi azot amoniacal;
4.stare de funcţionare echipament/alarmă;
5.valori parametri/alarmă;
6.comanda funcţionării suflantelor, în funcţie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

1.măsură nivel apă;
2.măsură poziţie strat;
3.stare de funcţionare echipament/alarmă;
4.măsură nămol recirculat şi nămol în exces;
5.reglare debit de nămol;
6.traductoare de suspensii pe conductele de nămol;

f) dezinfecţie:

1.măsură clor remanent;
2.stare de funcţionare echipament/alarmă;
3.funcţionare şi reglare automată pompe dozatoare;

g) evacuare efluent: aceiaşi indicatori ca pentru influentul staţiei de epurare.

Art. 113
Apa uzată procesată în staţie poate fi utilizată în agricultură pentru irigaţii, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compoziţia prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 114
Exploatarea şi întreţinerea staţiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECŢIUNEA 3
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate

Art. 115
115.1. Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria uşoară, industria alimentară, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităţilor urbane sau rurale.
115.2. Evacuarea în emisari a apelor uzate conţinând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă.
115.3. Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziţia chimică în:

1.nămol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanţa uscata);

2.nămol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanţa uscata);

b) treapta de epurare a staţiei din care provine în:

1.nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2.nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;

3.nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) provenienţa apelor uzate în:

1.nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;

2.nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 116

Pentru a asigura capacităţile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de nămol, operatorul va trebui să ţină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu şi cel maxim de nămol;

b) capacitatea potenţială de stocare a obiectelor tehnologice din componenţa staţiei de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 117

117.1. Pentru prelucrarea şi evacuarea nămolurilor reţinute în staţiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcţie de sursa de provenienţă, perioada de staţionare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

117.2. Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

a) umiditatea;

b) greutatea specifică;

c) culoarea şi mirosul;

d) filtrabilitatea;

e) puterea calorică.

117.3. Caracteristicile chimice sunt:

a) pH-ul;

b) materialele solide totale;

c) fermentabilitatea.metalele grele;

d) nutrienţii.

Art. 118

Staţiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima şi să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 119

Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenţionale să fie redusă în continuare.

Art. 120

În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condiţiile stabilite de legislaţia aplicabilă.

Art. 121

121.1. În cazul în care concentraţiile de metale grele şi alţi componenţi chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.

121.2. Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor solului şi pentru recultivarea acestuia.

Art. 122
Depozitarea nămolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permiţând alimentarea uniformă pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare, permiţând flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.

Art. 123
Nămolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul staţiei de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale staţiei de epurare (în basa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaţionale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara staţiei de epurare în depozite controlate, şanţuri, gropi, pe suprafaţă pământului etc., în funcţie de compoziţia acestora.

Art. 124
124.1. Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.
124.2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.
124.3. În instalaţiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilaţia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 125
125.1. Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deşeuri de către operatorul de salubrizare.
125.2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenţa unui acord de mediu în acest sens.
125.3. Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL VII
Instalaţiile/reţelele interioare de canalizare

Art. 126
126.1. Instalaţiile interioare de canalizare care deservesc 2 sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

126.2. Instalaţiile interioare de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina proprietarului respectiv.
126.3. Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.

Art. 127
În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operaţiei, se suportă de utilizator.

Art. 128
128.1. Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală şi de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).
128.2. Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.
128.3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VIII
Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor

Art. 129
129.1. Are calitatea de utilizator al serviciului de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.
129.2. Pot fi utilizatori ai serviciului de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au racord propriu de canalizare, dacă există condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru individualizarea consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.
129.3. Condiţiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.
129.4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de canalizare sunt:
- **a)** operatori economici;
- **b)** instituţii publice;
- **c)** utilizatori casnici: persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari.

Art. 130
130.1. Funcţionarea sistemului de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

Art. 131

131.1. Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.

131.2. Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidranţii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).

Art. 132

În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de canalizare a localităţilor, operatorii trebuie să asigure:

- **a)** preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;
- **b)** exploatarea sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;
- **c)** instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de canalizare şi de epurare a apelor uzate;
- **d)** descărcarea apelor uzate comunale în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;
- **e)** întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de canalizare;
- **f)** creşterea eficienţei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin reproiectarea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;
- **g)** refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unui incident care a afectat pavajul în zona de intervenţie, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării intervenţiilor şi până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuţiei, cât şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

Art. 133

133.1.Pe toată durata existenţei sistemelor de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreţinerii şi exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăţilor afectate de sistemul de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenţei acestuia.

133.2. Dacă cu ocazia intervenţiilor pentru retehnologizări, reparaţii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de canalizare, operatorii au obligaţia să le plătească acestora despăgubiri, în condiţiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească.

133.3. Operatorii au obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

Art. 134
Operatorul are obligaţia:

- **a)** să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de canalizare;
- **b)** să respecte prevederile prezentului regulament;
- **c)** să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale, precum şi de înlăturare a consecinţelor şi pagubelor rezultate;
- **d)** să presteze serviciul de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;
- **e)** să servească toţi utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licenţiat;
- **f)** să respecte indicatorii de performanţă aprobaţi de autorităţile administraţiei publice locale;
- **g)** să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităţilor administraţiei publice locale, precum şi A.N.R.S.C, conform programelor stabilite de acestea;
- **h)** să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- **i)** să asigure preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul de canalizare şi să verifice calitatea acestora;
- **j)** să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuaă;
- **k)** să factureze serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoştinţă utilizatorului modificările de tarif;
- **l)** să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 135
Operatorul de servicii din sistemul de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în cazul ploilor torenţiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situaţie în care operatorul va face dovada depăşirii capacităţii.

Art. 136
Operatorul are dreptul:

- **a)** să oprească temporar prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să îşi asume răspunderea fata de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;
- **b)** să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi să aplice penalităţile legale;
- **c)** să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de canalizare, în condiţiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleaşi măsuri,

inclusiv desfiinţarea racordurilor, se pot lua faţă de utilizatorii clandestini, dacă aceştia nu au îndeplinit condiţiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

Art. 137

Utilizatorul este obligat:

- **a)** să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de canalizare;
- **b)** să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de racord, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- **c)** să anunţe imediat după constatare operatorul despre apariţia oricărei deteriorări apărute la căminul de racord, care îl deserveşte;
- **d)** să nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- **e)** să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de canalizare pe care le are în folosinţă, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
- **f)** toţi utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligaţi să furnizeze operatorului/furnizorului informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;
- **g)** să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt detonatorii de surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturării cantităţilor de apă uzata deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze apometre, să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.

Art. 138

Utilizatorul are dreptul:

- **a)** să beneficieze de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- **b)** să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;
- **c)** să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- **d)** să fie anunţat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricţionările în furnizarea/prestarea serviciului;
- **e)** să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifică valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;
- **f)** să fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administraţiei publice locale, A.N.R.S.C. şi de operator privind asigurarea acestor servicii

CAPITOLUL VIII

Stabilirea debitelor de apă evacuate la canalizare

Art. 139
139.1. Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este cuprinsă între 80% - 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte catgorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator.
139.2. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.
139.3. Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX
Indicatori de performanţă şi calitate

Art. 140
140.1. Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de canalizare.
140.2. Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de canalizare, avându-se în vedere:
- **a)** continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- **b)** adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;
- **c)** excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de canalizare;
- **d)** respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

Art. 141
Indicatorii de performanţă pentru serviciul de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:
- **a)** racordarea utilizatorilor la reţeaua de canalizare;
- **b)** contractarea serviciilor de canalizare;
- **c)** măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- **d)** îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- **e)** menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativa şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
- **f)** soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de canalizare;
- **g)** prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).

Art. 142
În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă operatorul trebuie să asigure:
- **a)** gestiunea serviciilor de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

b) evidenţa utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizărilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;
e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale, în conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:

1.modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

2.calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi;

3.modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de canalizare încredinţate prin contractul de delegare a gestiunii;

4.modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de canalizare;

5.stadiului de realizare a investiţiilor;

6.respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

Art. 143
Indicatorii de performanţă minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X
Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de canalizare. Preţuri.

Art. 144
Contractarea furnizării şi prestarea serviciilor de canalizare se vor realiza astfel:
a) în cazul în care utilizatorii au racorduri, prin contracte încheiate între operator şi utilizatori.

Art. 145
145.1. Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de canalizare.

145.2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de canalizare.
145.3. Operatorul serviciilor de canalizare va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare, care precizează, că propunerile de tarife se aprobă de Consiliile Locale, după care se avizează de către ANRSC.
145.4. Facturarea se face în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective, determinate potrivit prevederilor legale.
145.5. Procedura de stabilire, ajustare şi modificare a preţurilor şi tarifelor pentru serviciile publice de canalizare este reglementată prin acte normative.

Art. 146
Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

- **a)** penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- **b)** penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
- **c)** valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL XI
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Art. 147
Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 148
Operatorul va efectua următoarele activităţi:

- **a)** verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în staţia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- **b)** stabilirea locului în care apă nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcţii prăbuşite peste canal etc.;
- **c)** se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorităţii de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
e) vor fi degajate locurile pe unde apă meteorică poate curge singură în emisar;
f) vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;
g) refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.

Art. 149
După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XII
Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii

Art. 150
În planul de acţiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Art. 151
În perioada inundaţiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 152
152.1. Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcţionarea staţiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
152.2. O atenţie deosebită se va da prevenirii inundării staţiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor, etc.
152.3. Gradul de asigurare a funcţionării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art. 153
Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 154
Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 155
În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.

Art. 156
O atenţie specială se va da urmăririi capacităţii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 157
157.1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare şi o dezinfecţie generală.
157.2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătăţească funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XIII
Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic

Art. 158
Pentru menţinerea în funcţiune a staţiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 159
În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare şi cu Consiliul Local al municipiului Gheorgheni, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.

Art. 160
Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţă la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIV

Răspunderi şi sancţiuni

Art. 161
Încălcarea prevederilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională sau penală după caz.

Art. 162

162.1. Autorităţile administraţiei publice locale au dreptul să sancţioneze operatorul de servicii publice de canlizare în cazul în care acesta, contrar posibilităţilor, nu furnizează/prestează serviciile la nivelul indicatorilor de calitate şi de eficienţă stabiliţi în contractul de delegare.
162.2. Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor se fac de către primari şi/sau împuterniciţii acestora şi de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 163
Constituie contravenţii şi se sancţionează cu amendă următoarele fapte:
- **a)** prestarea serviciilor de canalizare fără existenţa atestării legale sau fără contract de delegare a gestiunii, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;
- **b)** încredinţarea unui contract de delegare a gestiunii serviciilor de canalizare fără licitaţie publică sau unui prestator neatestat, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

CAPITOLUL XV

Dispoziţii finale şi tranzitorii

Art. 164
Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparţine, este aplicabilă numai cu avizul direcţiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 165
Regulamentul de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare va fi supus aprobării consiliului local şi va intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acesta.

Art. 166
În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri şi la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecţiei mediului şi al sănătăţii publice.

Art. 167
167.1. Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părţile componente ale reţelelor publice de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru care nu se poate obţine acordul proprietarului de menţinere a acestora, în condiţiile legii, pe proprietatea sa, iar condiţiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local, prin:
- **a)** transferarea dreptului de proprietate în condiţiile legii;
- **b)** expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

168.2. Utilitatea publică se declară de către consiliul judeţean, după efectuarea unei cercetări prealabile şi condiţionat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice şi de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 169

169.1. Activitatea de organizare şi funcţionare a serviciilor de apă şi de canalizare şi respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

169.2. În cadrul A.N.R.S.C. funcţionează Direcţia control, cu atribuţii de inspecţie şi de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

169.3. În scopul îndeplinirii atribuţiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identităţii şi calităţii) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcţiile, instalaţiile sau activităţile care au legătură cu serviciile de apă şi de canalizare şi de a verifica dacă acestea sunt realizate şi exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice şi cu respectarea avizelor sau a autorizaţiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalaţiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă şi de a examina, în condiţiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenţii în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare şi de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele şi evidenţele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă şi de canalizare;

e) de a culege informaţii privind activitatea operatorilor de servicii de apă şi de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorul serviciilor de apă şi de canalizare şi de a aplica sancţiuni în cazul nerespectării acestora.

169.4. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, autorităţile administraţiei publice locale vor proceda la încheierea de acte adiţionale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

169.5. În regulamentele întocmite şi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale sau de asociaţiile de dezvoltare comunitare, după caz, se vor stabili condiţiile şi termenele de conformare la prevederile prezentului regulament.

Art. 170

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcţie de modificările de natură tehnică, tehnologică şi legislativă, prin ordin al preşedintelui A.N.R.S.C.

Art. 171

Anexele nr. 1 şi *2* fac parte integrantă din prezentul regulament.

Anexa nr.1
la Regulament

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ

pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare

Nr. crt.	*INDICATORI DE PERFORMANŢA*	*Trimestrul*				*Total*
		I	*II*	*III*	*IV*	*an*
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ					
1.1.	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branşare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă şi/sau de canalizare, diferenţiat pe utilităţi şi pe categorii de utilizatori;					
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branşare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branşare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.					
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
	b) numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puţin de 1 5 zile calendaristice;					
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;					
	d) numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;					

	e) numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creştere a parametrilor tehnici;					
	f) numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuţi în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuţi în contract.					
1.4.	CITIREA, FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamaţii privind facturarea;					
	b) numărul de reclamaţii de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;					
	c) numărul de reclamaţii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;					
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise					
1.5.	ÎNTRERUPERI ŞI LIMITĂRI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunţate, pe categorii de utilizatori;					
	b) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate anunţate, pe categorii de utilizatori;					
	c) durată medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;					
	d) numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;					
	e) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.					
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate;					
	b) durată medie a întreruperilor programate;					
	c) numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;					

	d) numărul de întreruperi cu durată programată depăşită.					
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori şi pe tipuri de servicii;					

	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori şi pe tipuri de servicii;					
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii şi clauze contractuale nerespectate;					
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentaţi în mai puţin de 3 zile, pe categorii de utilizatori şi tipuri de servicii.					
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare;					
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare;					
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori;					
	d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori;					

	e) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare.					
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;					
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.					
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAŢI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI PRIN LICENŢA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă;					
	b) numărul de încălcări a obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele ANRSC şi modul de soluţionare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligaţii.					
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor utilizatorului din vina operatorului;					
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalaţiilor utilizatorului din vina;					
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;					
	d) numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;					
	e) valoarea reducerilor acordate					

Initiator,
Danguly Ervin
Primar

ROMÂNIA
COMUNA LĂZAREA
JUDEŢUL HARGHITA

Contrasemnează,
P.Secretar General
Kosztandi Vanda